



Herr Stefan Wolfarth

hat am 23./24. April 2013 an dem Seminar

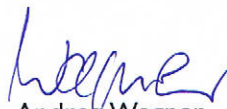
„Kundenorientierte Korrespondenz“

mit Erfolg teilgenommen.

Themen

- Grundlagen und Wirkzusammenhänge zwischenmenschlicher Kommunikation
- Kunden- und Serviceorientierung in der Korrespondenz
- Grundlagen moderner Korrespondenz
- Die neuen Formate
- Die Satzebene – Komplexes verständlich formulieren
- Textebene – optimalen Aufbau gestalten
- Persönliche Fortschrittsplanung

Espelkamp, 24. April 2013


Andrea Wagner
-Trainerin-